



VietNAP Managed Hosting

Tầng 29 tòa Đông, Lotte Center

54 Liễu Giai, Ba Đình, Hà Nội.

Email: sales@vietnap.com | Website: <https://vietnap.vn>

Công bố chất lượng dịch vụ

Số: 01/2025/VIETNAP-CLDV

Thời gian áp dụng: tháng 11 năm 2025

Ngày công bố: Ngày 16 tháng 12 năm 2025

Doanh nghiệp

- **CÔNG TY CỔ PHẦN VIETNAP**
- Địa chỉ: Tầng 29, Tòa Đông, Trung tâm Lotte Hà Nội, 54 Liễu Giai, Hà Nội
- Email: support@vietnap.com

Các dịch vụ thuộc phạm vi công bố

- Lưu trữ dữ liệu bao gồm CloudLinux Hosting, WordPress Hosting
- Thư điện tử, chặn thư rác
- Máy chủ ảo CloudVPS

Ghi chú:

VietNAP không sở hữu hạ tầng mạng truy nhập Internet quốc gia, mà sử dụng hạ tầng và kết nối của doanh nghiệp viễn thông có giấy phép hợp pháp tại Việt Nam là Công ty TNHH Viettel-CHT (Viettel IDC).

Công cụ đo lường

- Giám sát 24/7 với Hetrixtools.com từ tối thiểu bốn địa điểm khác nhau trên thế giới.

Độ sẵn sàng dịch vụ

Cụm máy chủ	Uptime
Email VT-PV-01 - Arendal	99,90%
CloudLinux VT-N-01 - Brekstad	99,87%
WPH VT-PV-01 - Trondheim	99,88%
VPC VT-N-01	100%
Spamkiller-15	100%
Spamkiller-235	100%
DNS-01	100%
DNS-02	100%

Tỷ lệ thư rác

Thư rác được tính bao gồm cả thư rác bị tự động nhận diện, thư nằm trong blacklist và có chứa virus.

- Thư rác bị chặn ở chiều gửi tới: 30,46%
- Thư rác bị chặn ở chiều gửi đi: 0,41%

Dịch vụ hỗ trợ khách hàng

- Thời gian cung cấp dịch vụ: 24/7
- Tỷ lệ phản hồi yêu cầu hỗ trợ của khách hàng trong ngày: 100%
- Khiếu nại của khách hàng về dịch vụ: 0